

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE MAYO  
AÑOS FISCALES 2020-2021 Y 2021-2022

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATÍ	757	1,057	300	39.6	5,954	10,857	4,903	82
a. Oficina	668	348	(320)	(47.9)	4,132	4,647	515	12
b. Teléfono/Email	89	709	620	**	1,822	6,210	4,388	**
MINILLAS SUR 1/	805	1,000	195	24.2	7,659	12,244	4,585	60
a. Oficina	543	226	(317)	(58.4)	3,313	2,971	(342)	(10)
b. Teléfono/Email	262	774	512	**	4,346	9,273	4,927	**
MAYAGÜEZ	625	675	50	8.0	6,447	9,134	2,687	42
a. Oficina	245	300	55	22.4	2,803	4,957	2,154	77
b. Teléfono/Email	380	375	(5)	(1.3)	3,644	4,177	533	15
HUMACAO-FAJARDO	446	202	(244)	(54.7)	2,950	4,626	1,676	57
a. Oficina	321	132	(189)	(58.9)	2,002	3,071	1,069	53
b. Teléfono/Email	125	70	(55)	(44.0)	948	1,555	607	64
PONCE-GUAYAMA	944	892	(52)	(5.5)	11,157	16,455	5,298	47
a. Oficina	424	393	(31)	(7.3)	5,129	5,962	833	16
b. Teléfono/Email	520	499	(21)	(4.0)	6,028	10,493	4,465	74
BAYAMÓN-COROZAL	1,706	909	(797)	(46.7)	19,359	18,839	(520)	(3)
a. Oficina	382	479	97	25.4	5,462	7,070	1,608	29
b. Teléfono/Email	1,324	430	(894)	(67.5)	13,897	11,769	(2,128)	(15)
CAROLINA	529	2,286	1,757	**	9,712	12,164	2,452	25
a. Oficina	292	1,848	1,556	**	5,309	8,090	2,781	52
b. Teléfono/Email	237	438	201	84.8	4,403	4,074	(329)	(7)
CAGUAS	898	921	23	2.6	9,841	10,562	721	7
a. Oficina	542	610	68	12.5	4,927	6,947	2,020	41
b. Teléfono/Email	356	311	(45)	(12.6)	4,914	3,615	(1,299)	(26)
AGUADILLA	415	650	235	56.6	6,546	10,923	4,377	67
a. Oficina	248	400	152	61.3	4,559	6,675	2,116	46
b. Teléfono/Email	167	250	83	49.7	1,987	4,248	2,261	**
TOTAL	7,125	8,592	1,467	20.6	79,625	105,804	26,179	33
a. Oficina	3,665	4,736	1,071	29.2	37,636	50,390	12,754	34
b. Teléfono/Email	3,460	3,856	396	11.4	41,989	55,414	13,425	32

\* MENOS DEL UNO PORCIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO



Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Oficina de Planificación

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (16 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic2018 excepto servicios a patronos). En la localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. 2/Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 3/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 4/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informaron limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Para efectos comparativos favor considerar los eventos mencionados. Las tablas de enero y febrero 2020-2021 fueron enmendadas. Enmienda en los datos de localidad de Carolina durante el mes de noviembre y diciembre 2021-2022. Se enmendaron datos de Bayamón-Corozal en varios meses del 2021-2022. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha y hora anterior.

Fecha de Publicación: 15/junio/2022 (1:50pm)

Preparado por: BMGA

**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138 [carcevedo@fondopr.com](mailto:carcevedo@fondopr.com)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). **Edificio Anexo**  
**Teléfono:** (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación: Mensual**  
**Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.**  
**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com) Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [https://estadisticas.pr/en/list\\_user/add](https://estadisticas.pr/en/list_user/add) y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>.